

## Art.º 1 Objecto

Pelo presente se definem as condições pelas quais são efectuados os serviços da PATROVITRANS TRANSPORTES, LDA, relativamente aos transportes de mercadorias de toda a natureza, de todas as procedências e para todos os destinos.

## Art.º 2

### Formulação dos preços dos serviços a prestar

As cotações dos serviços a prestar são calculadas com base nas informações fornecidas pelo cliente, tendo em conta, designadamente, o tipo de serviço, a natureza, o peso e o volume da mercadoria a transportar. As cotações são, ainda, estabelecidas, em função da taxa de câmbio das divisas em vigor à data da sua comunicação, bem como das condições e tarifas de subcontratados, do preço dos combustíveis, das taxas de portagens, das leis, regulamentos, e convenções internacionais aplicáveis. Se um ou mais elementos de base sofrerem modificações após o envio da cotação ou, no caso de qualquer acontecimento imprevisto que cause, designadamente, modificação do percurso de transporte planeado, a PATROVITRANS TRANSPORTES, LDA reserva-se ao direito de alterar a(s) cotação(s) do(s) serviço(s).

## Art.º 3

### Seguros do transporte

As mercadorias transportadas viajam sempre por conta e risco do cliente e o seu seguro é da sua responsabilidade, salvo acordo escrito em contrário. Nenhum seguro será efectuado pela PATROVITRANS TRANSPORTES, LDA sem ordem escrita e repetida, para cada serviço, do cliente, especificando os riscos a cobrir (gerais e especiais) e os valores a garantir. Na falta de especificação precisa sobre o tipo de seguro, apenas os riscos gerais definidos nas condições gerais das apólices serão cobertos. Após ordem para realização de seguro, a PATROVITRANS TRANSPORTES, LDA, agindo por conta do cliente, deverá proceder à sua contratação junto de uma companhia de seguros. As condições da apólice são consideradas conhecidas e aceites pelos expedidores e pelos destinatários que suportarão o respectivo custo. O cliente que cubra directamente os riscos de transporte deve precisar aos seus seguradores que estes apenas poderão pretender exercer qualquer direito de regresso contra a PATROVITRANS TRANSPORTES, LDA dentro dos limites previstos no Art.º 5.º.

## Art.º 4

### Execução do transporte

Os intermediários e subcontratados escolhidos pela PATROVITRANS TRANSPORTES, LDA são considerados como aceites pelo cliente. As datas de partida e chegada, comunicadas pela PATROVITRANS TRANSPORTES, LDA são dadas a título meramente indicativo e dentro das previsibilidades de tráfego, não constituindo natureza vinculativa. O cliente obriga-se, em tempo útil, a transmitir à PATROVITRANS TRANSPORTES, LDA a verificação dos documentos (factura comercial, guias de transporte, etc...) fornecidos pelo cliente, os quais serão da exclusiva responsabilidade deste. Para os transportes especiais (sob controlo de temperatura, mercadorias perigosas, etc...), a PATROVITRANS TRANSPORTES, LDA colocará à disposição do expedidor o equipamento necessário às condições que lhe terão sido previamente definidas pelo cliente, que tem a responsabilidade da escolha desse equipamento.

## Art.º 5

### Responsabilidade da PATROVITRANS TRANSPORTES, LDA

A PATROVITRANS TRANSPORTES, LDA é responsável pelo transporte da mercadoria desde o momento do seu carregamento até ao momento da sua entrega. A PATROVITRANS TRANSPORTES, LDA é ainda responsável pelos actos e omissões dos seus agentes, colaboradores e todas as outras pessoas a cujos serviços recorre para execução do transporte onde estes actuem por sua ordem. No entanto, a sua responsabilidade, seja ela a que título for, é estritamente limitada ao convencionado no Art.º 23 da Convenção CMR (salvo acordo escrito e expresso de sentido contrário) e tendo ainda em consideração o disposto nos art.º 17º e 18º da mesma Convenção. No caso de o valor das mercadorias, objecto do contrato, exceder os limites de responsabilidade anteriores, o cliente:

- deverá subscrever uma declaração de valor que, fixada por si e aceite pela PATROVITRANS TRANSPORTES, LDA, elevará as limitações de responsabilidade por perdas ou avarias, ao montante da dita declaração de valor, o que determinará a cobrança de um suplemento de preço; ou
- dará instruções a PATROVITRANS TRANSPORTES, LDA, em conformidade com o art.º 3º, para subscrever por conta do cliente um seguro, precisando-lhe os riscos e valores a segurar, devendo estas instruções ser renovadas para cada expedição; ou
- suportará, em caso de perdas ou de avarias, a diferença entre "plafonds" de responsabilidade da PATROVITRANS TRANSPORTES, LDA e o valor da mercadoria.

## Art.º 6

### Obrigações e responsabilidades do cliente

A mercadoria deve ser entregue acondicionada, embalada, marcada e etiquetada, de forma a que possa suportar as operações confiadas e ser entregue ao

destinatário conforme as instruções dadas à PATROVITRANS TRANSPORTES, LDA e em condições normais.

Independente de haverem ou não reservas colocadas à carga da mercadoria, a PATROVITRANS TRANSPORTES, LDA não poderá ser responsabilizada pela ausência, insuficiência ou defeito do acondicionamento, da embalagem, da marcação e/ou da etiquetagem, ou falta de informações suficientes sobre a natureza e as particularidades das mercadorias.

Em caso de perda, avarias ou todos os outros prejuízos sofridos pelas mercadorias ou em caso de atraso, compete ao destinatário ou receptor registar, de forma completa, clara e precisa, toda e qualquer reserva no respectivo documento de transporte e, em geral, efectuar todos os actos necessários à conservação dos direitos de reclamação, indemnização ou reembolso nas formas e prazos legais. No caso de omissão ou insuficiência de qualquer reserva, incluindo a recusa por parte do cliente da inscrição de qualquer reserva nos respectivos documentos de transporte, a PATROVITRANS TRANSPORTES, LDA não será responsável pelos eventuais prejuízos.

Será exclusivamente da responsabilidade do cliente as consequências, quaisquer que elas sejam, resultantes de declarações ou documentos errados, incompletos, inaplicáveis, ou fornecidos tardiamente, não podendo desse facto ser imputada qualquer responsabilidade à PATROVITRANS TRANSPORTES, LDA.

No caso de recusa das mercadorias pelo destinatário ou no caso de impossibilidade, por qualquer causa, deste as receber, todas as despesas iniciais e suplementares devidas ou assumidas em compromisso pela PATROVITRANS TRANSPORTES, LDA serão da responsabilidade do cliente.

## Art.º 7

### Reclamações

Não será devida qualquer indemnização por atraso de entrega se nenhuma data imperativa foi, expressamente, pedida pelo cliente e aceite, por escrito pela PATROVITRANS TRANSPORTES, LDA. Neste caso, apenas será devida qualquer indemnização se a mora tiver sido reclamada pelo cliente, no prazo de sete dias sem contar Sábados e Domingos, através de carta registada com aviso de recepção. As reclamações enviadas por e-mail devem seguir para o seguinte destinatário: [tafejo@patrovitrans.com](mailto:tafejo@patrovitrans.com).

## Art.º 8

### Condições de pagamento

Os serviços contratados deverão ser pagos dentro dos prazos acordados, inscritos na ficha de abertura de conta e que constam na factura. Caso não seja estipulado qualquer prazo, prevalece o constante na factura. O não cumprimento dos prazos de pagamento, confere à PATROVITRANS TRANSPORTES, LDA o direito de suspender a realização de transportes assim como a cobrança de juros de mora à taxa legal acrescida de sete pontos percentuais.

Os sócios-gerentes, administradores e accionistas do cliente garantem, pessoalmente e com renúncia ao benefício da excussão prévia, a satisfação de todos os direitos de crédito da PATROVITRANS TRANSPORTES, LDA e, designadamente, os emergentes das presentes condições.

## Art.º 9

### Direito de retenção convencional

Qualquer que seja a qualidade em que intervenha, é expressamente reconhecido pelo cliente à PATROVITRANS TRANSPORTES, LDA um direito de retenção convencional (que compreende o direito de retenção e de preferência geral e permanente sobre todas as mercadorias, valores e documentos em posse da PATROVITRANS TRANSPORTES, LDA), em garantia da totalidade dos créditos (facturas, juros, despesas efectuadas ou em compromisso, etc...) que a PATROVITRANS TRANSPORTES, LDA detenha sobre o cliente, mesmo anteriores ou estranhas às operações efectuadas das ditas mercadorias, valores ou documentos.

## Art.º 10

### Domicílio convencionado

Os domicílios referidos infra nas presentes Condições Gerais constituem para todos os efeitos legais, incluindo para recepção de notificações (judiciais e extrajudiciais) e de citações, os domicílios convencionados das partes.

Qualquer alteração a tais domicílios deverá ser imediatamente comunicada à outra parte, mediante carta registada com aviso de recepção, sob pena de ser considerada ineficaz.

Para qualquer questão relativa à interpretação ou execução das presentes condições gerais de venda, o Foro competente é o da Comarca de Leiria.

A Gerência

O Cliente

PATROVITRANS TRANSPORTES, LDA  
Rua Principal, nº 36  
Jardoeira  
2440-366 Batalha